



STANDAR PELAYANAN PENGAMBILAN DATA STATISTIK SEKTORAL PADA PORTAL SATU DATA KABUPATEN LOMBOK BARAT

MAKLUMAT PELAYANAN

“DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”

I. DASAR HUKUM

1. Peraturan Bupati Nomor 22.A Tahun 2021 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Statistik Sektoral Satu Data Kabupaten Lombok Barat
2. Keputusan Bupati Lombok Barat Nomor : 566/231/Diskominfotik/2021 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Satu Data Kabupaten Lombok Barat Tahun 2021
3. Keputusan Bupati Lombok Barat Nomor : 188.45/158/Diskominfotik/2022 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Sistem Informasi Warung data, Satu Data Indonesia Kabupaten Lombok Barat Tahun Anggaran 2022
4. Keputusan Bupati Lombok Barat Nomor : 188.45/124/BAPPEDA/2022 tentang Pembentukan Forum satu Data Indonesia Kabupaten Lombok Barat
5. Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Lombok Barat Nomor : 800/06/Diskominfotik/2022 Tentang Pembentukan Tim Penyelenggara Statistik Sektoral di daerah Menuju satu Data Indonesia Tingkat Kabupaten Lombok Barat Tahun Anggaran 2022
6. Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Lombok Barat Nomor : 048/148/Diskominfotik/2021 Tentang Pembentukan Tim Pelaksana Kegiatan Rapat Koordinasi dan Sinkronisasi Penyelenggaraan Statistik Sektoral Menuju Satu Data Lombok Barat
7. Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Lombok Barat Nomor : 800/160.1/Diskominfo/2021 Tentang Sistem Informasi Warung data Sebagai Portal Satu data Kabupaten Lombok Barat
8. Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Lombok Barat Nomor : 800/02.A/Diskominfo/2022 Tentang Pembentukan Satuan Tugas Penyelenggaraan Satu data Kabupaten Lombok Barat di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Lombok Barat tahun 2022
9. Rekomendasi LAYAK dari BPS Kabupaten Lombok Barat Nomor : B 010/BPS/OT.130/12/2021 untuk Kegiatan Statistik Sistem Informasi warung Data (SI WARTA)
10. Berita Acara Kesepakatan Data Prioritas dan Komitmen Bersama Penyediaan Data Berkualitas Satu Data Kabupaten Lombok Barat Tanggal 17 Maret 2022

No	Jenis Pelayanan	Persyaratan	Waktu	Biaya
1	Pengambilan data statistik sektoral pada Satu Data Kabupaten Lombok Barat secara online	Identitas pemohon : Nama, surel/email, nomor kontak	1 hari (sepanjang data tersedia dalam portal SIWARTA)	Nihil
2	Pelayanan Pengaduan Terhadap Pelayanan Satu Data	Identitas pelapor: Nama, surel/email, nomor kontak	Maksimal 10 hari kerja Bila tidak dapat diberikan, pemohon dapat diberikan pemberitahuan waktu tambahan sampai 7 hari	Nihil
3	Penarikan atau Revisi Data	Daftar data yang ingin ditarik atau direvisi	5 Hari kerja	Nihil
4	Pemeriksaan atau Verifikasi Data melalui SIWARTA	Daftar data yang akan dipemeriksa	5 hari kerja	Nihil

PROSEDUR PELAYANAN

NO.	PROSEDUR PELAYANAN	PENANGGUNG JAWAB	KETERANGAN
1.	Pemohon mengisi form permintaan data atau pengaduan melalui situs website SIWARTA, atau pengguna dapat langsung mengakses portal satu data Lombok Barat pada laman https://satudata.lombokbaratkab.go.id	Walidata (Dinas Kominfotik-bidang Statistik Sektoral	Forum Satu data Lombok Barat berperan aktif dalam penyediaan data yang telah disepakati
2.	Permohonan dikirim melalui laman https://satudata.lombokbaratkab.go.id		
3.	Petugas Walidata / admin menerima permohonan		
4.	Petugas Walidata/admin memvalidasi permohonan	Walidata (Dinas Kominfotik-bidang Statistik Sektoral	

5	Petugas Walidata/admin menindaklanjuti permohonan, jika tidak tersedia data pada portal SIWARTA, petugas akan meneruskan kepada forum satu data di Lombok Barat	Walidata (Dinas Kominfotik-bidang Statistik Sektoral)	
---	---	---	--

GRATIS

PELAYANAN SETIAP HARI KERJA
Senin-Kamis
PAGI : JAM 09.00 – 12.00
ISTIRAHAT : 12.00 – 14.00
SIANG : 14.00 – 16.00
Hari Jum'at
PAGI : JAM 09.00 – 12.00
ISTIRAHAT : 12.00 – 14.00
SIANG : 14.00 – 16.30
HARI MINGGU DAN HARI LIBUR TUTUP

MEKANISME PELAYANAN DATA
 Pada laman Satu Data Lombok Barat (aplikasi SIWARTA)



MEKANISME PELAYANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN

DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK KABUPATEN LOMBOK BARAT
MEMBUKA LAYANAN KONSULTASI, PERMINTAAN DAN PENGADUAN DATA STATISTIK SEKTORAL

TEMPAT : BIDANG STATISTIK SEKTORAL
 JAM LAYANAN :
 SENIN - KAMIS : 09.00 - 12.00 WITA
 ISTIRAHAT : 12.00 - 14.00 WITA
 BUKA KEMBALI : 14.00 - 16.00 WITA
 JUMAT : 09.00 - 12.00 WITA
 ISTIRAHAT : 12.00 - 14.00 WITA
 BUKA KEMBALI : 14.00 - 16.30 WITA



PENGADUAN/KELUHAN/SARAN dapat disampaikan melalui :
diskominfo@lombokbaratkab.go.id